

POLITICA DELLA QUALITÀ

La direzione della GIRELLI LOGISTICS GROUP S.r.l. si impegna a perseguire una politica che pone al centro delle attività il cliente adeguando tutti i processi alle sue particolari esigenze, implicite ed esplicite, rilevate e monitorando il raggiungimento degli obiettivi concordati in fase contrattuale.

Gli obiettivi che GIRELLI LOGISTICS GROUP S.r.l. si pone sono:

- **il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato**, e quindi: innalzamento delle competenze e del livello di specializzazione del personale, offerta di un servizio puntuale e preciso, riduzione delle non conformità e aumento della soddisfazione della clientela
- **il coinvolgimento delle parti interessate (clienti, dipendenti, partner, fornitori)**, e quindi lavorare con passione per ottenere dei risultati soddisfacenti quali: disponibilità del personale nell'evadere le richieste dei clienti, flessibilità e tempestività di risposta al cliente, bassa contenziosità con i clienti e fornitori, enti, costante riduzione del numero dei reclami, elevato livello di soddisfazione dei clienti, accordi di partnership con i fornitori;
- **il dinamismo dell'organizzazione** riscontrabile nella ricerca dell'innovazione, l'impiego di mezzi all'avanguardia, razionale gestione degli spazi logistici.
- **capacità dell'azienda di adattarsi ad un mercato in continua evoluzione** mediante un razionale controllo dell'impiego delle risorse e un'attenta gestione dei margini operativi di commessa
- **affidabilità e serietà nel rispetto degli impegni contrattuali;**
- **la cura della comunicazione verso il cliente;**
- **il rispetto della normativa sulla sicurezza sui luoghi di lavoro.**

(Il raggiungimento e mantenimento di questi obiettivi sarà costantemente perseguito attraverso attività di formazione ed informazione del personale a tutti i livelli).

Con il raggiungimento di tali obiettivi si intende realizzare un'impresa fortemente focalizzata sui propri clienti per accrescere l'efficacia sul mercato.

Gli obiettivi specifici sono definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente coinvolto.

GIRELLI LOGISTICS GROUP S.R.L.
Via Liguria, 43/50
37060 Lagagnano di Sotto (VR)
Partita Iva: 00657240230

Approvata il 21/02/2018

La Direzione Generale


Luca Girelli